

## ΦΟΡΜΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ RMA

ΟΝΟΜΑ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ

Tel no :

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ :

Fax no:

RMA NO

E-mail :

Ημερομηνία :

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ	ΠΟΣ.	Σειριακός αριθμός	Αρ.Τιμολογίου	Ημερ.Τιμ	Όνομα Τελικού Πελάτη	Περιγραφή Βλάβης
		Πίνακα/Προϊόντος				

### ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΓΙΑ RMA

- . Κάθε φόρμα RMA πρέπει να συνοδεύεται από αντίγραφο τιμολογίου. Επιστροφές χωρίς αντίγραφο δεν θα γίνονται δεκτές και θα επιστρέφονται.
- . Το serial number του είδους πρέπει να ταιριάζει με το serial number του τιμολογίου.
- . Εκτός από τα εργοστασιακά σήματα και αυτοκόλλητα οτιδήποτε άλλο πρέπει να αφαιρείται.
- . Προϊόντα στα οποία έχει λήξη η εγγύησή τους ή έχουν εμφανείς ενδείξεις ζημιάς που δεν καλύπτεται από την εγγύηση δεν γίνονται δεκτά.
- . Τα προϊόντα προς RMA πρέπει να έρχονται συσκευασμένα σε ανάλογα κουτιά συσκευασίας. Χωρίς συσκευασία δεν θα γίνονται δεκτά.

### ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΓΙΑ RMA:

- . Ο αριθμός RMA πρέπει να φαίνεται ευδιάκριτα στην συσκευασία επιστροφής. Η INTERACTIVO δεν είναι υπεύθυνη για απώλεια ή καταστροφή προϊόντων κατά την αποστολή
- . Η διεύθυνση αποστολής RMA είναι η Λεωφ. Αλίου 43, ΑΛΙΜΟΣ, 17455 Υπόψη Τεχνικού Τμήματος
- . Το προϊόν πρέπει να συνοδεύεται απαραίτητα από Δελτίο Αποστολής.

### ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ/ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟ RMA

- . Η INTERACTIVO θα προβεί σε αντικατάσταση/έκδοση πιστωτικού μέσα σε 30 ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής.
- . Το ελαττωματικό προϊόν θα αντικατασταθεί, θα αναβημιστεί, θα αναπληρωθεί ή θα εκδοθεί πιστωτικό βάσει τιμολογίου. Η INTERACTIVO διατηρεί το δικαίωμα επιλογής.
- . Η INTERACTIVO δεν φέρει ευθύνη να αρνηθεί την υπηρεσία RMA σε πελάτες με μόνιμα ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο.
- . Το κόστος μεταφορικών επιβαρύνει τον αποστολέα.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την Τεχνική Υπηρεσία ή στο support@interactivo.gr

Για χρήση από INTERACTIVO: INV# \_\_\_\_\_

Date Delivered: \_\_\_\_-\_\_\_\_-2010