



## ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ SMART BOARD ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Σας ευχαριστούμε για την πρόσφατη αγορά σας. Στην ατυχή περίπτωση που αντιμετωπίζετε προβλήματα με τον Διαδραστικό σας πίνακα SMART εμπρόσθιας προβολής, το τεχνικό προσωπικό της SMART είναι διαθέσιμο να σας βοηθήσει. Οι όροι της εγγύησης για τα προϊόντα της SMART παρατίθενται παρακάτω. Παρακαλούμε διαβάστε τους με προσοχή.

### Περιορισμένη Εγγύηση προς τελικό χρήστη/αγοραστή

Υπό τον όρο των εξαιρέσεων που σημειώνονται παρακάτω, η περιορισμένη εγγύηση (η “**ΕΓΓΥΗΣΗ**”) καλύπτει όλες τις ατέλειες στα υλικά και στην εργασία που μπορεί να προκύψουν στον εμπρόσθιας προβολής **διαδραστικό πίνακα SMART Board**, μαζί με την συμπεριλαμβανόμενη διανομή λογισμικού, στυλό, γόμα και καλώδια (ο “**ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ**”). Η SMART επεκτείνει την Εγγύηση στον τελικό αγοραστή (ο “**ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ**”) του εξοπλισμού.

Η διάρκεια της Εγγύησης ( η “**ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ**”), ξεκινώντας από την ημερομηνία της νέας αγοράς, είναι **ΠΕΝΤΕ ΧΡΟΝΙΑ** με την καταχώρηση (ενεργοποίηση) του σειριακού αριθμού του Εξοπλισμού στην SMART. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: αν ο εξοπλισμός δεν καταχωρηθεί/ενεργοποιηθεί από τον Αγοραστή μέσα σε δύο χρόνια από την καινούρια αγορά, η Περίοδος της Εγγύησης θα είναι δύο χρόνια.

**Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΥΠΕΡΙΣΧΥΕΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΕΙΤΕ ΣΑΦΗΣ, ΥΠΟΝΟΟΥΜΕΝΗ Ή ΝΟΜΙΚΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗ ΑΛΛΑ ΜΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΣΕ ΥΠΟΝΟΟΥΜΕΝΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΓΙΑ ΕΝΑΝ ΙΔΙΑΙΤΕΡΟ ΣΚΟΠΟ. ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΥΣΗ Ή ΕΓΓΥΗΣΗ, Ή ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΟΥ ΓΕΓΟΝΟΤΟΣ, ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΥΣΔΗΠΟΤΕ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥΣ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ Ή ΑΛΛΟΥΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΤΗΣ SMART, Ή ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ ΑΛΛΑ ΜΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ, ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ, ΣΑΦΗΣ Ή ΥΠΟΝΟΟΥΜΕΝΗ, ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΚΤΙΘΕΤΑΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΔΕΝ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΠΡΟΣ ΤΗΝ SMART.**

Η SMART δεν έχει επιτρέψει σε οποιοδήποτε άλλο συμβαλλόμενο μέλος να αλλάξει, να τροποποιήσει, να επεκτείνει, να ενισχύσει ή να περιορίσει την Εγγύηση και η SMART δεν θα αναλάβει οποιαδήποτε ευθύνη για δηλώσεις ή παρατηρήσεις που υποβάλλονται από άλλα πρόσωπα ή οντότητες.

### Επισκευή ή αντικατάσταση

Η υποχρέωση του Αγοραστή και η μοναδική υποχρέωση της SMART κατά την διάρκεια της Περιόδου της Εγγύησης θα είναι για την επισκευή ή κατά επιλογή της SMART, αντικατάσταση του εξοπλισμού που έχει αποδειχθεί ελαττωματικός με κανένα κόστος προς τον αγοραστή εκτός από τα έξοδα αποστολής του εξοπλισμού σε ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο τεχνικών υπηρεσιών της SMART. Οποιοσδήποτε δαπάνες συνδέονται με εσπευσμένη παραγγελία, όπως η ταχύ - αερομεταφορά είναι ευθύνη του Αγοραστή. Πριν την επιστροφή για έλεγχο ή αντικατάσταση οποιουδήποτε εξοπλισμού που καλύπτεται από την Εγγύηση, ο Αγοραστής πρέπει να δώσει την απόδειξη ή τιμολόγιο της αρχική ημερομηνίας αγοράς και έκτοτε θα λάβει από την SMART μια έγκριση επιστροφής εμπορεύματος (Return of Merchandise Authorization) **RMA**, που θα περιλαμβάνει έναν κωδικό αριθμό (RMA). Αυτός ο αριθμός θα είναι γραμμένος σε εμφανές σημείο επάνω στην συσκευασία επιστροφής του

Εξοπλισμού. Όλος ο επιστρεφόμενος Εξοπλισμός που αντικαθιστάται κάτω από τους όρους της Εγγύησης θα γίνει ιδιοκτησία της SMART.

### **Περιορισμός Ζημιών**

Η ευθύνη της SMART προς τον Αγοραστή, που προκύπτει από την αγορά και την προμήθεια του Εξοπλισμού ή της χρήσης του, είτε βασισμένη σε εγγύηση, σύμβαση, αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιορισμό, της αμέλειας), είτε με άλλους παράγοντες, δεν θα υπερβεί σε καμία περίπτωση το αρχικό κόστος προς τον Αγοραστή του Εξοπλισμού και στην λήξη της περιόδου της εγγύησης η ευθύνη θα σταματήσει να υφίσταται.

Η SMART δεν θα είναι υπεύθυνη, είτε στην σύμβαση είτε σε οποιαδήποτε άλλη βάση, για οποιεσδήποτε ζημιές προκληθούν και ευθύνεται ο Αγοραστής ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που προκύπτει είτε σχετίζεται με την απώλεια χρήσης, αποτυχία ή διακοπή στη λειτουργία του Εξοπλισμού, καθυστέρηση στην επισκευή ή την αντικατάσταση ή για τις τυχαίες, επακόλουθες, έμμεσες ή πρόσθετες ζημιές ή υποχρεώσεις, την απώλεια εισοδήματος, την απώλεια επιχείρησης ή άλλη οικονομική απώλεια που προκύπτει από ή σε σύνδεση με την πώληση, τη μίσθωση, τη συντήρηση, τη χρήση, την αποτυχία απόδοσης ή τη διακοπή λειτουργίας του Εξοπλισμού.

### **Αποκλεισμοί από την Εγγύηση**

Η εγγύηση δεν θα ισχύσει για τις παρακάτω περιπτώσεις και η SMART δεν θα είναι υπεύθυνη για (i) οποιονδήποτε εξοπλισμό που δεν έχει αγοραστεί από έναν εξουσιοδοτημένο έμπορο ή διανομέα της SMART (ii) εξοπλισμός που έχει πάθει ζημιά, από κατάχρηση, παραμέληση, κακή χρήση ή από αιτίες εκτός από την προβλεπόμενη χρήση (δείτε τα εγχειρίδια χρήσης που συμπεριλαμβάνονται μαζί με τον εξοπλισμό για περαιτέρω λεπτομέρειες), συμπεριλαμβανομένης της άμεσης εφαρμογής οποιωνδήποτε καθαριστικών, ουσιών ή λειαντικών στο υλικό ή επάνω σε οποιαδήποτε επιφάνεια προβολής εκτός από τις αναγραφόμενες, βάση των οδηγιών καθαρισμού και συντήρησης που περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο χρήσης για τον Εξοπλισμό (iii) Εξοπλισμός που, έχει μεταβληθεί, έχει συντηρηθεί ή έχει επισκευαστεί από άτομο που δεν είναι εξουσιοδοτημένο προσωπικό της SMART ή (iv) οποιονδήποτε Εξοπλισμός στον οποίο ο σειριακός αριθμός έχει παραμορφωθεί, έχει τροποποιηθεί ή έχει αφαιρεθεί. Η υπηρεσία εγγύησης εφόσον ισχύει κάτι από τα παραπάνω, δεν θα λειτουργήσει για να επεκτείνει την αρχική περίοδο εγγύησης. Η εγγύηση εξαιρεί ζημιές που έγιναν κατά την αποστολή προς ή από την SMART. Εάν ο Εξοπλισμός παραληφθεί χαλασμένος από τον Αγοραστή, ο μεταφορέας και η SMART θα πρέπει να ειδοποιηθούν άμεσα. Οι Αγοραστές που βρίσκονται εκτός των ΗΠΑ ή Καναδά, θα πρέπει να έρθουν σε επαφή με τον μεταφορέα και με τον τοπικό έμπορο ή διανομέα της SMART.

### **Επέκταση και Εξαίρεση Εγγύησης για Εξοπλισμό Τρίτων**

Για Εξοπλισμό που πωλείται από την SMART στον Αγοραστή αλλά κατασκευάζεται από άλλη εταιρία εκτός της SMART (όπως επιτοίχια ντουλάπια, οι τσάντες μεταφοράς και άλλα διευκρινισμένα συστατικά τρίτων, η SMART θα απευθυνθεί στον Αγοραστή όσο επιτρέπεται, για κάποιες ή όλες τις προβλέψιμες εφαρμόσιμες παροχές εγγύησης που παρέχονται στην SMART από τον Τρίτο Κατασκευαστή. Η επέκταση οποιασδήποτε ή όλων των προβλέψιμων εφαρμόσιμων παροχών εγγύησης από τρίτους κατασκευαστές θα είναι μια εξαίρεση σε αυτή την εγγύηση και αντιπροσωπεύει τη μόνη ευθύνη της SMART με σεβασμό σε τέτοιο εξοπλισμό.



## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

---

Το προσωπικό τεχνικής υποστήριξης της SMART μπορεί να σας βοηθήσει να κάνετε χρήση της εγγύησης. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την SMART:

Τηλέφωνο: 1.866.518.6791 (Δωρεάν σε Καναδά/ΗΠΑ) ή +1.403.228.5940 (Όλες οι άλλες χώρες)  
(Διαθέσιμο 5 πμ – 6 μμ Mountain Time από Δευτέρα έως Παρασκευή)

Fax: +1.403.806.1256

E-mail: [support@smarttech.com](mailto:support@smarttech.com)

Ιστοσελίδα: [www.smarttech.com/contactsupport](http://www.smarttech.com/contactsupport)

Εάν βρίσκεστε εκτός του Καναδά ή των ΗΠΑ, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον τοπικό σας Έμπορο ή Διανομέα της SMART για να κάνετε χρήση της Εγγύησης σας.

### **Αποτυχία Υλικού ή ελαττώματα με το άνοιγμα της Συσσκευασίας.**

Εάν ο εξοπλισμός σας δεν λειτουργήσει στην αρχική εγκατάσταση που θα γίνει μέσα σε 30 ημέρες από την νέα αγορά, η SMART θα χειριστεί την βλάβη αρχικά προσπαθώντας να κατανοήσει και να επιδιορθώσει την βλάβη μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης. Εάν το προσωπικό της τεχνικής υποστήριξης της SMART δεν μπορέσει να επιδιορθώσει την βλάβη, ένας κωδικός αριθμός RMA θα διανεμηθεί αμέσως εγκρίνοντας την επιστροφή του προϊόντος σε ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο τεχνικών υπηρεσιών της SMART. Το κόστος αποστολής RMA θα είναι ευθύνη της SMART.

Τα μέρη του προϊόντος προς αντικατάσταση, (υπό τον όρο της διαθεσιμότητας), θα αποσταλούν στον χώρο του Αγοραστή την ίδια μέρα όπου και έγινε η τηλεφωνική τεχνική υποστήριξη είτε την επομένη εργάσιμη ημέρα, μέσω προπληρωμένης αερομεταφοράς. Το κόστος του φορτίου από την επιστροφή του μέσω επίγειας μεταφοράς θα είναι ευθύνη της SMART. Οποιαδήποτε κόστη συνδέονται με εσπευσμένη παραγγελία, όπως το κόστος αποστολής με αερομεταφορά, είναι ευθύνη του Αγοραστή.

### **Ζημιές που προκαλούνται από τη μεταφορά και τον χειρισμό δεν καλύπτονται από την Εγγύηση**

Εάν η βλάβη του Εξοπλισμού έχει προκληθεί από την μεταφορά, είναι ευθύνη του Αγοραστή να ενημερώσει για τη ζημιά που προκλήθηκε στην συσκευασία και ενδεχομένως στο περιεχόμενο, μέσω των παραστατικών παράδοσης του μεταφορέα κατά την διάρκεια της παράδοσης. Εάν ο Εξοπλισμός παραληφθεί από τον Αγοραστή σε χαλασμένη ή χτυπημένη συσκευασία, ο μεταφορέας και η SMART πρέπει να ενημερωθούν εντός 30 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης.

### **Αποτυχία ή Ελαττώματα του Εξοπλισμού εντός της Περιόδου Εγγύησης**

Η SMART θα χειριστεί το πρόβλημα αρχικά μέσω τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης όπου και θα προσπαθήσει να κατανοήσει και να διορθώσει την βλάβη. Εάν το προσωπικό της τεχνικής υποστήριξης της SMART δεν μπορέσει να επιδιορθώσει την βλάβη, ένας κωδικός αριθμός RMA θα διανεμηθεί αμέσως εγκρίνοντας την επιστροφή του προϊόντος σε ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο τεχνικών υπηρεσιών της SMART. Το κόστος αποστολής RMA θα είναι ευθύνη του Αγοραστή.

Με την παραλαβή του προϊόντος, η SMART θα εξακριβώσει την αιτία του προβλήματος. Κατά την κρίση της SMART και μόνο, ο χαλασμένος ή ελαττωματικός εξοπλισμός είτε θα επισκευαστεί είτε θα αντικατασταθεί σύμφωνα με την Εγγύηση της SMART. Η αποστολή του εξοπλισμού γίνεται συνήθως μέσα στις επόμενες (3) εργάσιμες ημέρες αφότου παραληφθεί ο ελαττωματικός εξοπλισμός RMA. Το

κόστος αποστολής της επιστροφής του προϊόντος μέσω επίγειας μεταφοράς θα είναι ευθύνη της SMART. Οποιαδήποτε κόστη συνδέονται με εσπευσμένη παραγγελία, όπως το κόστος αποστολής με αερομεταφορά, είναι ευθύνη του Αγοραστή.

### **Κόστη Αποστολής σε Εγγύηση**

Εκτός αν υπάρχει αποτυχία υλικού, υλικό που είναι ελαττωματικό με το που βγήκε από την συσκευασία ή έχει συγκεκριμένα συμφωνηθεί από την SMART, τα κόστη μεταφοράς που προκύπτουν για την υπηρεσία εγγύησης πληρώνονται ως εξής:

- Ο αγοραστής θα επιστρέψει το εμπόρευμα που καλύπτεται από το τμήμα RMA μέσω προπληρωμένης μεταφοράς στο τοπικό εξουσιοδοτημένο κέντρο τεχνικών υπηρεσιών της SMART.
- Η SMART πληρώνει την επιστροφή του εμπορεύματος μέσω της πιο οικονομικής υπηρεσίας σε οποιοδήποτε ελαττωματικό προϊόν που επιστρέφεται εντός της περιόδου εγγύησης.
- Οποιαδήποτε κόστη συνδέονται με εσπευσμένη παραγγελία, όπως το κόστος αποστολής με αερομεταφορά, είναι ευθύνη του Αγοραστή.
- Μετά την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης, ο Αγοραστής είναι υπεύθυνος για τα κόστη αποστολής του εξοπλισμού στο τοπικό εξουσιοδοτημένο κέντρο τεχνικών υπηρεσιών της SMART.

### **Υποστήριξη και Παροχή Υπηρεσιών Εμπόρων / Διανομέων**

Επιπλέον συμβόλαια συντήρησης και παροχής υπηρεσιών ενδέχεται να υπάρχουν διαθέσιμα από τους εκάστοτε τοπικούς εξουσιοδοτημένους Εμπόρους και Διανομείς της SMART. Τα κόστη ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το είδος της υποστήριξης και παροχής υπηρεσιών που ενδέχεται να ζητηθεί.

**SMART Technologies**  
3636 Research Road NW  
Calgary, AB T2L 1Y1  
CANADA

The logo for SMART Technologies, featuring the word "SMART" in a bold, black, sans-serif font. The letters are slightly stylized, with the 'S' and 'M' having a unique shape. A small "TM" trademark symbol is located at the bottom right of the word.

[www.smarttech.com/support](http://www.smarttech.com/support) [www.smarttech.com/contactsupport](http://www.smarttech.com/contactsupport)  
Τεχνική Υποστήριξη +1.403.228-5940 ή χωρίς χρέωση 1.866.518.6791 (ΗΠΑ./Καναδάς)

© 2009 SMART Technologies ULC. All rights reserved. SMART Board, smarttech and the SMART logo are trademarks or registered trademarks of SMART Technologies ULC in the U.S. and/or other countries. All other third-party product and company names may be trademarks of their respective owners. Warranty effective June 29, 2009.