

ΦΟΡΜΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ RMA

ΟΝΟΜΑ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ

Tel no :

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ :

Fax no:

RMA NO

E-mail :

Ημερομηνία :

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ	ΠΟΣ.	Σειριακός αριθμός	Αρ.Τιμολογίου	Ημερ.Τιμ	Όνομα Τελικού Πελάτη	Περιγραφή Βλάβης
		Πίνακα/Προϊόντος				

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΓΙΑ RMA

- Κάθε φόρμα RMA πρέπει να συνοδεύεται από αντίγραφο τιμολογίου. Επιστροφές χωρίς αντίγραφο δεν θα γίνονται δεκτές και θα επιστρέφονται.
- Το serial number του είδους πρέπει να ταιριάζει με το serial number του τιμολογίου.
- Εκτός από τα εργοστασιακά σήματα και αυτοκόλλητα οτιδήποτε άλλο πρέπει να αφαιρείται.
- Προϊόντα στα οποία έχει λήξη η εγγύησή τους ή έχουν εμφανείς ενδείξεις ζημιάς που δεν καλύπτεται από την εγγύηση δεν γίνονται δεκτά.
- Τα προϊόντα προς RMA πρέπει να έρχονται συσκευασμένα σε ανάλογα κουτιά συσκευασίας. Χωρίς συσκευασία δεν θα γίνονται δεκτά.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΓΙΑ RMA:

- Ο αριθμός RMA πρέπει να φαίνεται ευδιάκριτα στην συσκευασία επιστροφής. Η INTERACTIVO δεν είναι υπεύθυνη για απώλεια ή καταστροφή προϊόντων κατά την αποστολή
- Η διεύθυνση αποστολής RMA είναι η Λεωφ. Αλίμου 43, ΑΛΙΜΟΣ, 17455 Υπόψη Τεχνικού Τμήματος
- Το προϊόν πρέπει να συνοδεύεται απαραίτητα από Δελτίο Αποστολής.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ/ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟ RMA

- Η INTERACTIVO θα προβεί σε αντικατάσταση/έκδοση πιστωτικού μέσα σε 30 ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής.
- Το ελαττωματικό προϊόν θα αντικατασταθεί, θα αναβημιστεί, θα αναπληρωθεί ή θα εκδοθεί πιστωτικό βάσει τιμολογίου. Η INTERACTIVO διατηρεί το δικαίωμα επιλογής.
- Η INTERACTIVO δεν φέρει ευθύνη να αρνηθεί την υπηρεσία RMA σε πελάτες με μόνιμα ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο.
- Το κόστος μεταφορικών επιβαρύνει τον αποστολέα.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την Τεχνική Υπηρεσία ή στο support@interactivo.gr

Για χρήση από INTERACTIVO: INV# _____

Date Delivered: ____-____-2010